



Formazione, Consulenza, Coaching
per la Gestione Risorse Umane
di Metis Studio Associato Consulenti del Lavoro & Partner

COMUNICARE BENE SUL LAVORO

16 e 17 dicembre 2016, 12 ore + 4 ore di follow up 13 gennaio 2017



Perchè è importante

Comunicare non è semplicemente scambiare dati ed informazioni neutre, ma costruire e gestire relazioni. Saper comunicare bene negli ambienti del lavoro migliora la nostra efficacia professionale, crea un clima più produttivo nei gruppi di lavoro e nell'impresa, ci fa stare meglio personalmente



Obiettivi

- Sviluppare le proprie capacità di rapporto interpersonale attraverso l'allenamento in situazioni di comunicazione
- Promuovere la consapevolezza su quali siano le proprie più ricorrenti modalità di porsi nella relazione interpersonale sul lavoro
- Cogliere gli elementi che facilitano le relazioni interpersonali al fine di creare "sintonia" nella comunicazione



Destinatari

Il corso è indirizzato a tutti coloro che vogliono tramite l'acquisizione di competenze evolute sui temi della comunicazione migliorare le proprie capacità comunicative e relazionali. Un colloquio con il tutor prima del corso consentirà ai partecipanti di esplicitare i propri bisogni e obiettivi rispetto al corso



Argomenti

I° modulo

La comprensione del fenomeno comunicativo

- I tre ambienti sociali della comunicazione
- assiomi, tappe e ostacoli della comunicazione
- il feed-back e il controllo della comunicazione
- gli obiettivi della comunicazione
- il doppio livello della comunicazione: contenuti e processi
- La comunicazione non verbale

II° modulo

La gestione delle situazioni critiche e la gestione assertiva della comunicazione

- le transazioni efficaci e inefficaci
- contrasti e conflitti
- la gestione dei conflitti la gestione della relazione attraverso lo stile assertivo
- le caratteristiche dello stile passivo, aggressivo, assertivo
- la gestione assertiva del ruolo professionale

III° modulo

La temperatura della comunicazione

- comunicazione calda e fredda
- comunicazione calda e aspetti motivazionali
- il recupero dell'emozionalità nel mondo del lavoro
- la circolazione dei segni di riconoscimento

IV° Modulo

Follow up con il tutor del corso (30 giorni)

- sedimentazione dei risultati
- espressione dei nuovi fabbisogni legati alle competenze maturate
- supporto alla progettazione di percorsi autonomi di sviluppo
- professionale e/o personale legati alla comunicazione



Docente
Roberto Canu

Senior Partner Metis Lab, Formatore, counsellor, gestore di progetti sul Cultural Heritage. Psicologo del lavoro e delle organizzazioni. Master in Counselling Analitico-Transazionale. Svolge attività di consulenza professionale rivolta sia ad aziende pubbliche sia private. L'attività prevalente è quella di formatore comportamentale, con particolare riferimento alle tematiche della comunicazione, del lavoro in gruppo, della leadership, della cultura del cambiamento e della gestione dei conflitti.



Calendario e sede

Venerdì 16 dicembre 2016
ore 9.00 – 13.00 e 14.00 – 18.00
I° e II° moduli

Sabato 17 dicembre 2016
ore 9.00 – 13.00

Venerdì 13 gennaio 2017
ore 14.30 – 18.30
IV° modulo di follow up

Sede: Opificio dei Sensi - Via Brolo Musella, 27, 37036 Ferrazze di San Martino Buon Albergo VR (10 minuti dal casello VR Est) - Google Maps: <https://goo.gl/maps/rJPzWg1dXHE2>



Costi

Quota di iscrizione € **170,00 + IVA**
La quota di iscrizione comprende il corso, i materiali (dispensa digitale e bibliografia), coffee break e pranzo



Metodologia La metodologia d'aula proposta è interattiva e prevalentemente induttiva al fine di favorire l'espressione e la "libertà esperienziale" dei partecipanti, rispettando i presupposti ed i principi dell'apprendimento e della formazione degli adulti. Un approccio didattico attivo che muove dal vissuto e dalla sperimentazione personale di ciascuno dei partecipanti attraverso esercitazioni, giochi d'aula, simulazioni, autodiagnosi, supporti cinematografici, per giungere all'apprendimento e all'illustrazione di concetti e modelli interpretativi.



Materiali Alla fine del percorso formativo è prevista la predisposizione di una dispensa digitale che sintetizza il percorso didattico effettuato e la successione delle slides proiettate, contenente anche una bibliografia di approfondimento



Supporti I momenti di lezione frontale, condotti con l'ausilio di slides e lavagna a fogli mobili, saranno alternati dall'utilizzo di esercitazioni, giochi analogici, autodiagnosi ed autovalutazioni, role-playing, vissuti esperienziali, simulazioni, seguiti da specifici momenti di rielaborazione e sistematizzazione (debriefing). L'attività formativa sarà inoltre supportata dalla visione ed analisi di specifici brani cinematografici e di film di montaggio per la formazione che propongono la rappresentazione di situazioni che, per analogie e metafore, possono essere ricondotte ai temi trattati ed al contesto professionale di appartenenza dei partecipanti.



Termini di iscrizione Le iscrizioni scadono il 12 dicembre 2016 e possono essere effettuate:

- on line collegandosi al sito www.metis-lab.it
- inviando a mezzo fax (045 501178) o e mail info@metis-lab.it la scheda di iscrizione sottostante debitamente compilata

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Nel caso di azienda:

Il sottoscritto _____ in qualità di _____
 dell'Azienda/Ente _____ P.IVA _____
 Tel. _____ E-mail _____
 per(nominativo/i partecipanti all'intervento) _____

Nel caso di privato:

Il sottoscritto _____ C. Fiscale _____
 residente a _____ Tel. _____ E-mail _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 "Testo unico in materia di protezione dei dati personali" il richiedente autorizza Metis Studio Associato di Consulenza del Lavoro al trattamento dei suoi dati personali liberamente conferiti. I dati raccolti saranno trattati da Metis Studio Associato di Consulenza del Lavoro al fine di elaborare la presente richiesta e relative pratiche gestionali correlate. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi. Il partecipante potrà in ogni caso esercitare i diritti di cui all'art. 7 del summenzionato decreto (conoscere, ottenere la cancellazione, l'aggiornamento e l'integrazione dei dati) inviando una comunicazione scritta a: Metis Studio Associato di Consulenza del Lavoro, Via Pirandello 29 - 37138 Verona, all'attenzione del Responsabile della Privacy.

RICHIESTE L'ISCRIZIONE ALLA SEGUENTE ATTIVITÀ FORMATIVA: **COMUNICARE BENE SUL LAVORO – 16 E 17 DICEMBRE 2016**

E SI IMPEGNA A PAGARE ENTRO IL TERMINE DI ISCRIZIONE LA QUOTA DI € 170,00 + IVA A PARTECIPANTE MEDIANTE

Bonifico bancario intestato a IBAN IT27V03500117050000000033 indicando come causale il nome dell'iscritto/iscritti e titolo e data del corso

La mattina stessa del corso in contanti o tramite assegno intestato a METIS STUDIO ASSOCIATO

inoltre

DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE LE CONDIZIONI DI ISCRIZIONE RIPORTATE ALLA VOCE "TERMINI DI ISCRIZIONE"

E DELLA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

LUOGO E DATA _____ FIRMA _____



Metis Lab è una rete collaborativa tra consulenti del lavoro e formatori, coach e consulenti di processi aziendali per vincere le nuove sfide del lavoro. Offre servizi e consulenze per la gestione delle risorse umane in azienda e corsi di formazione e coaching per lo sviluppo di competenze evolute per il lavoro a singoli, gruppi di lavoro, consulenti, aziende