

*QUESTIONARIO VALUTAZIONE DI SODDISFAZIONE DEI NOSTRI SERVIZI
(utente)*

1. Attraverso quale canale è venuto a conoscenza di Mag Servizi?

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| relazioni | internet |
| scuola/università | associazioni del territorio |
| Informagiovani | aziende |
| sindacato | altro |

2. In quante occasioni si è rivolto a Mag Servizi negli ultimi 3 anni?

| | |
|------------------|---------------|
| è la prima volta | oltre 5 volte |
| fino 5 volte | |

3. Per quale motivo?

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ricerca di lavoro nel terzo settore | consulenza autoimprenditiva |
| cambiare lavoro | prestazioni previdenziali |
| informazioni su percorsi formativi | supporti all'autoimpiego |
| altro | |

4. Ha soddisfatto il bisogno di lavoro tramite Mag Servizi?

si no si, tramite autoimpiego

5. Esprima un giudizio in merito a:

insufficiente sufficiente buono ottimo

- Disponibilità ed attenzione del personale
- Chiarezza ed aggiornamento delle informazioni ricevute
- Organizzazione logistica (spazi, orari)
- Qualità complessiva del servizio
- Grado di soddisfazione rispetto le aspettative

6. Suggerimenti per migliorare il nostro servizio

.....

Utente M F nazionalità italiana straniera età ...

in cerca di lavoro occupato

Titolo di studio licenza media diploma qual. profess. dipl. maturità
titolo di studio universitario

Data